

Viktig information till våra kunder

När ni tar emot varor från Nutricias leverantörer, ska ni alltid göra en leveranskontroll.

Kontrollera att:

1. Antalet paket stämmer överens med det antal paket som är angivet på kvittensen.
2. Alla paket ni har fått är hela, (dvs. de kartonger vi har packat era varor i).

Avvikelse enligt ovan noteras på kvittensen. Därefter kvitterar ni sändningen.

Notering på kvittensen/fraktsedeln krävs för att genomföra en reklamation till berörd transportör samt för att vi skall kunna kreditera er för varuvärdet.

De fel ni upptäcker när ni packar upp varorna, rapporteras omgående till vår Kundservice enligt rutin.

Vid ytterligare frågor, är ni alltid välkomna att kontakta vår Kundservice.

Bästa hälsningar

Nutricia

Kundservice

Tel: 08-24 15 30

Fax: 019-766 23 30

e-post: order.amnse@nutricia.com